

ENQUÊTE SATISFACTION 2022

Questionnaire de Satisfaction Unique des usagers

IN-QUA-069 V001



Données globales et démographiques

Participation

644 répondants (638 en 2021)

Hospitalisation

88,8% des répondants ont été hospitalisés en soins libres

57,3% des répondants sont hospitalisés pour la 1^{ère} fois au CHE

44,8% des répondants ont été hospitalisés entre 1 semaine et 1 mois

Données démographiques



37,7% des répondants ont entre 40 et 59 ans



55,8% des répondants sont des femmes



85,7% des répondants sont de la Haute-Vienne

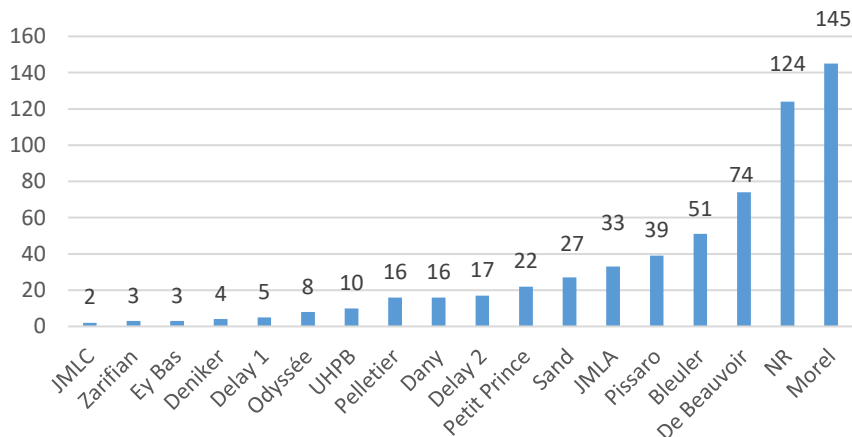
Commentaire :

Pour 124 questionnaires, le nom de l'unité médicale n'est pas ou est mal renseigné (soit 19,25% de l'ensemble des questionnaires)

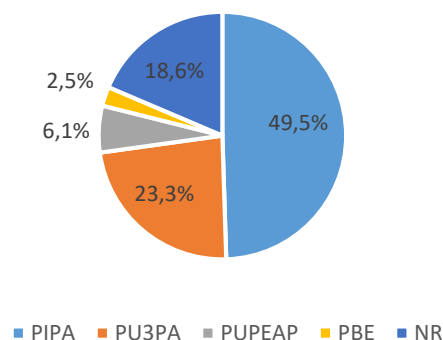


Répartition selon l'unité médicale et selon le Pôle d'activités

Fréquence selon l'unité médicale



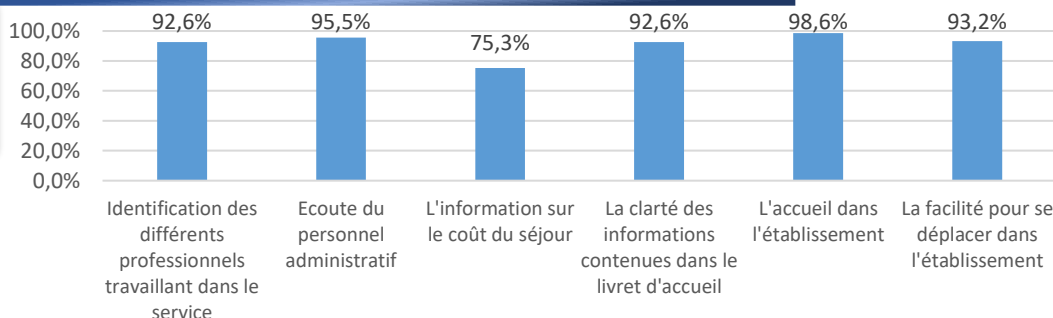
Fréquence selon le Pôle d'activités



Satisfaction de l'accueil

Satisfaction globale

91,8%



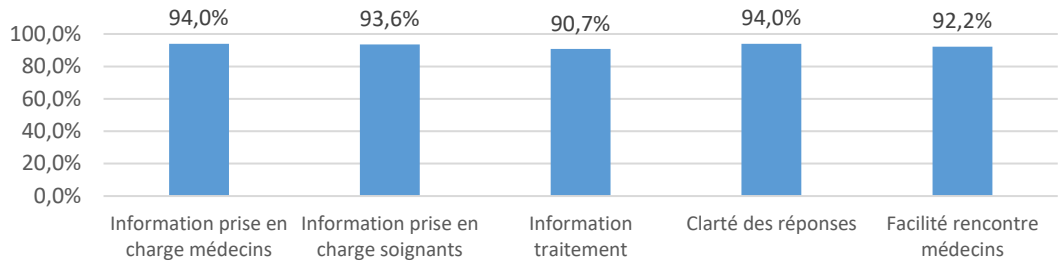
Satisfaction des soins



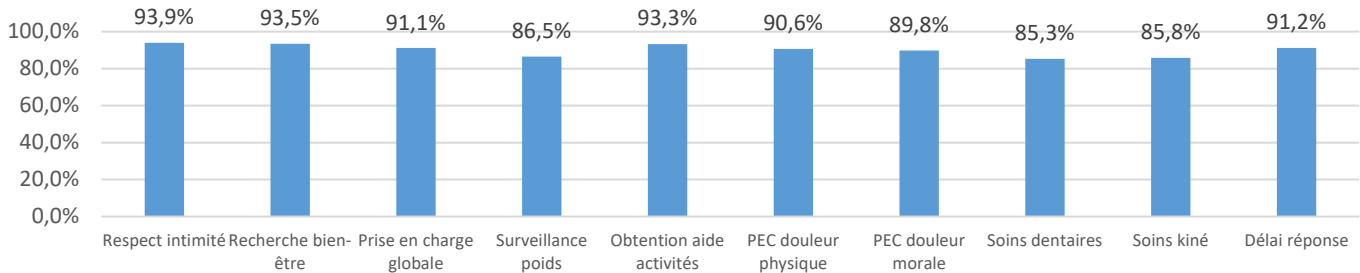
Satisfaction globale

92,2%

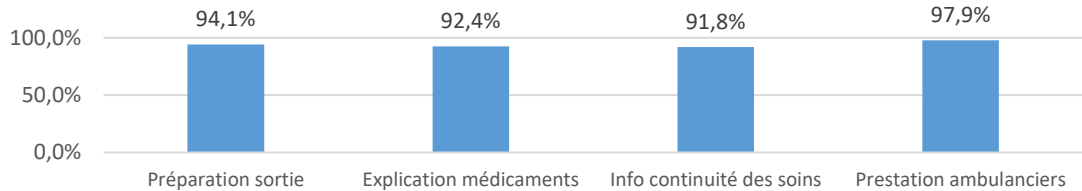
Information soins



Soins



Sortie



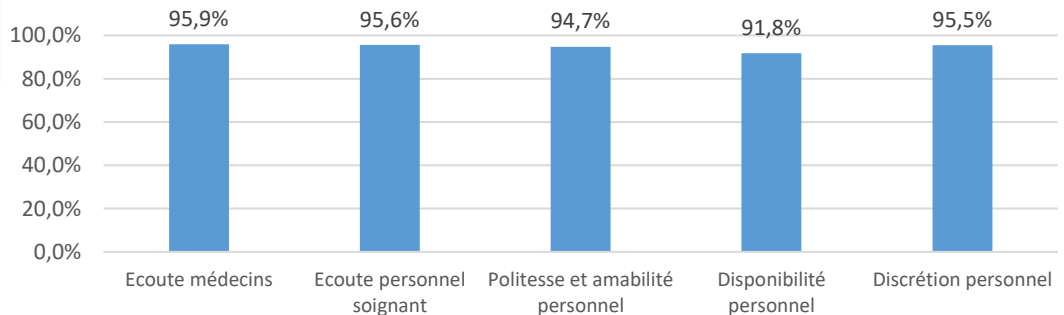
Satisfaction des relations avec le personnel



Satisfaction globale

94,7%

Relation avec le personnel



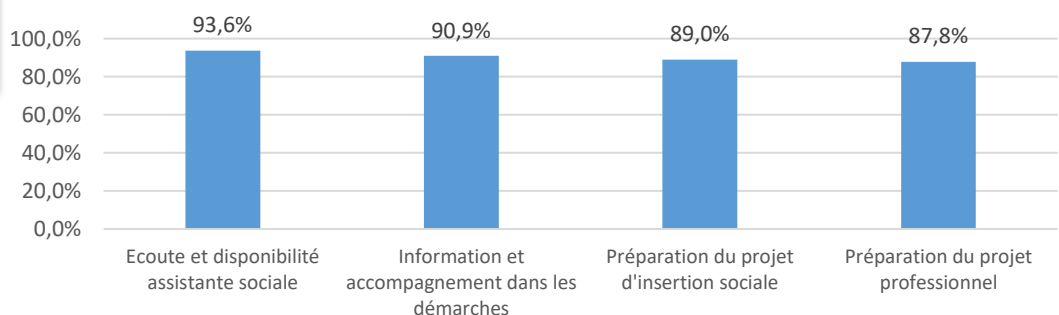
Satisfaction des prestations sociales



Satisfaction globale

90,9%

Prestations sociales

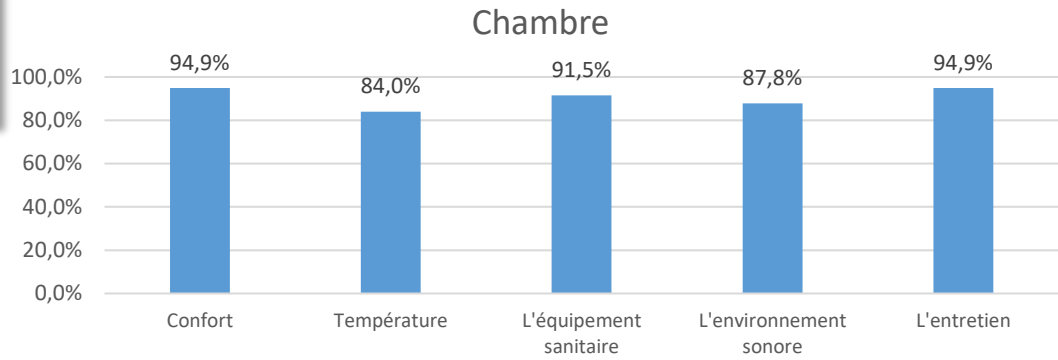




Satisfaction de la chambre

Satisfaction globale

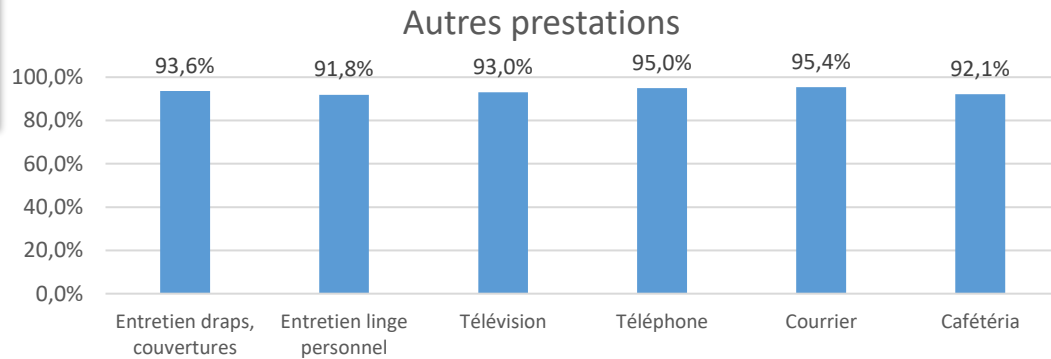
90,6%



Satisfaction des autres prestations

Satisfaction globale

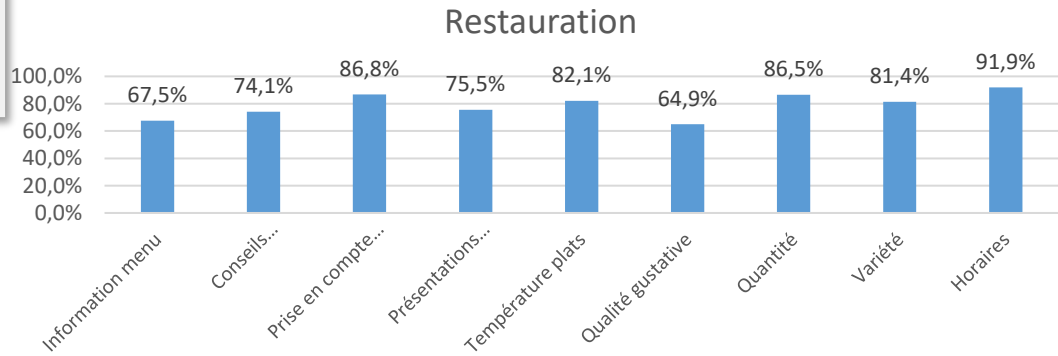
93,4%



Satisfaction de la restauration

Satisfaction globale

78,9%



Impression générale du séjour



Suggestions :

- Ajouter des chaises/fauteils pour les patients
- Améliorer la signalétique
- Proposer plus d'activités
- Diversifier les activités extérieures et/ou collectives
- Mettre à disposition des distributeurs de boissons froides/chaudes
- Améliorer l'isolation phonique des chambres
- Améliorer l'information données sur les traitements et les effets secondaires
- Améliorer l'information donnée sur l'établissement/unité médicale
- Mettre un coffre sécurisé dans les chambres



93%