

La certification

La Haute Autorité de Santé vient d'attribuer au CH Esquirol **la note A** soit **le plus haut niveau de certification** auquel un établissement de santé puisse prétendre.

Les experts-visiteurs de la HAS ont notamment souligné la qualité :

- ⇒ Des droits des patients,
- ⇒ Du parcours des patients,
- ⇒ Des dossiers patients,
- ⇒ Du circuit des médicaments,
- ⇒ Du management de qualité et des risques.

Le Centre Hospitalier
Esquirol de Limoges est
certifié V2014






Les indicateurs du thème Infections Associées aux Soins





LUTTE CONTRE LES INFECTIONS LIÉES AUX SOINS			
Prévention des infections nosocomiales (ICALIN.2)		A	93.00/100
Hygiène des mains (ICSHA.2 V2)		C	52.90/100

Les indicateurs IPAQSS Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et la Sécurité des Soins - 2016

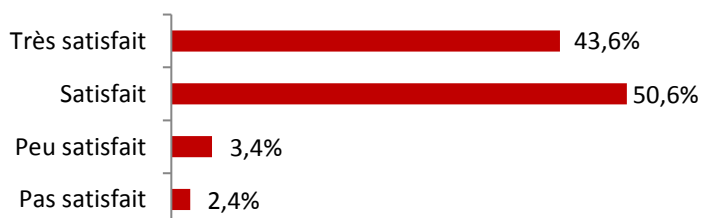
Santé Mentale

DOSSIER DU PATIENT			
Qualité du dossier patient		A	88%
Suivi du poids		A	91%
LIEN HÔPITAL/VILLE			
Courrier de fin d'hospitalisation		B	74%

Soins de Suite et de Réadaptation

ÉVALUATION DE LA DOULEUR			
Traçabilité de l'évaluation de la douleur		A	95%
DOSSIER DU PATIENT			
Qualité du dossier patient		A	85%
Suivi du poids		A	100%
LIEN HÔPITAL/VILLE			
Courrier de fin d'hospitalisation		A	98%

Les questionnaires de sortie – impression générale – Résultats 2016



L'impression globale des usagers sur le séjour au Centre Hospitalier Esquirol est positive, puisque nous obtenons un score de **94,2%** de satisfaction (satisfait et très satisfait).