

## La Maison Des Usagers

La Maison des Usagers est un espace de formation et de dialogue où les patients et leurs proches peuvent rencontrer des bénévoles d'associations pour parler de la maladie, trouver le soutien dont ils ont besoin pour aller de l'avant.

Elle fonctionne depuis 2005.

Les associations tiennent des permanences et répondent aux attentes des usagers patients et familles qui viennent les rencontrer.

La bonne connaissance du fonctionnement de l'hôpital, des services d'entraide en ville, permet une information, une orientation en adéquation avec les demandes.

### Maison des Usagers

Comités locaux des Usagers

Commission des Usagers -CDU

Formation

Permanences juridiques

Communication

Conseil Local de Santé Mentale

Commission permanente Usagers/Professionnels

Aménagement des locaux-environnement

Accessibilité/Handicap

## Pôle des Usagers

### VOUS RENDRE A LA MAISON DES USAGERS

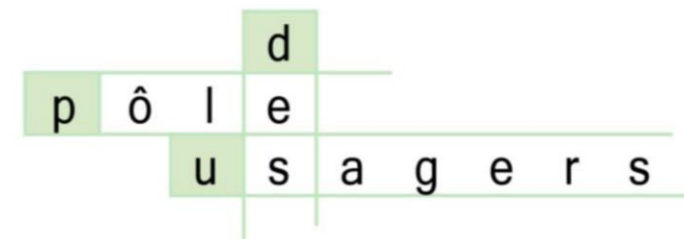
La Maison des Usagers se trouve à la chapelle, sur le plan entre les pavillons Dide et Morel.



Ci-dessous, vue de la Chapelle et de la Maison des Usagers, ainsi que du secrétariat du Pôle des Usagers.



CENTRE  
HOSPITALIER ESQUIROL  
LIMOGES



Créé le 6 novembre 2014

05 55 43 10 95

[Pdu@ch-esquirol-limoges.fr](mailto:Pdu@ch-esquirol-limoges.fr)

CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL

Pôle Des Usagers

15, rue du Docteur Marcland

87025 LIMOGES CEDEX

[www.ch-esquirol-limoges.fr](http://www.ch-esquirol-limoges.fr)



## Le rôle du Pôle des Usagers

Créé en 2014, il est l'aboutissement de la politique innovante et volontariste du Centre Hospitalier Esquirol d'associer les usagers au quotidien pour améliorer la prise en charge des patients et l'accompagnement des familles et entourages proches.

Le Pôle des Usagers recueille les retours d'expériences des usagers-patients et des usagers-familles en vue de formuler des pistes d'amélioration concrètes au bénéfice de l'amélioration de la qualité des soins.

Porteur de l'implication des bénévoles d'associations, le pôle des usagers renforce le respect des droits des patients et vise l'alliance thérapeutique.

## Les missions du Pôle des Usagers

De par ses missions transversales, le pôle des usagers est acteur au sein :

- De la Commission des Usagers (CDU)
- Des Comités Locaux des Usagers implantés dans les bassins de population du département
- Du Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) et du Contrat Local de Santé (CLS) de Limoges
- Du Collectif des Semaines de l'Information en Santé Mentale (Collectif SISM 87)
- De l'aménagement et de l'accessibilité des locaux, de l'environnement

Il œuvre aussi en faveur de :

- La formation des professionnels et des aidants
- La déstigmatisation de la Santé Mentale
- L'alliance thérapeutique Usagers/Professionnels
- Le déploiement Pair Aidant

## Un pôle impliqué au quotidien

En lien avec les pôles médicaux du CH Esquirol, le Pôle des Usagers s'intéresse aux réflexions qui sont menées sur des thématiques relatives au parcours de soins, puis de vie de tous les usagers.

Avec :

- Le Comité des Usagers

Il est constitué des représentants d'associations impliquées en santé mentale.

- La Commission Permanente Usagers / Professionnels

Elle permet aux représentants des usagers de discuter directement avec les professionnels des équipes soignantes des situations qui nécessitent une réflexion commune.

## Un pôle acteur dans la cité

Il est impliqué au sein des Conseils et Comités Locaux de Santé Mentale des bassins de population du département, il participe au travail en réseau entre les professionnels de la santé mentale et les acteurs locaux.

Il a pour objectif de favoriser l'accompagnement social et médical des personnes psychologiquement vulnérables (Logement, associations sportives et culturelles).

## Le Comité des Usagers regroupe :



L'association Prévention, Réinsertion, Information en Santé Mentale (PRISM)



L'Association des Familles de Traumatisés Crâniens (AFTC87)



L'Association d'Entraide des Pupilles et Anciens Pupilles de l'Etat ( AEPAPE87)



L'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF87)



L'Association Alcooliques Anonymes (AA87)



L'Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques (UNAFAM87)



L'Association France Alzheimer 87



L'Association Vie Libre



L'Association Argos 2001



L'Association Aides