

La Maison Des Usagers

La Maison des Usagers est un espace de formation et de dialogue où les patients et leurs proches peuvent rencontrer des bénévoles d'associations, des pairs aidants et des médiateurs de santé pairs pour parler de la maladie, trouver le soutien dont ils ont besoin pour aller de l'avant.

Elle fonctionne depuis 2005.

Les associations tiennent des permanences et répondent aux attentes des usagers patients et familles qui viennent les rencontrer.

La bonne connaissance du fonctionnement de l'hôpital, des services d'entraide en ville, permet une information, une orientation en adéquation avec les demandes.

Maison des Usagers

Comités locaux des Usagers

Commission des Usagers - CDU

Formation

Permanences juridiques

Communication

Conseil Local de Santé Mentale

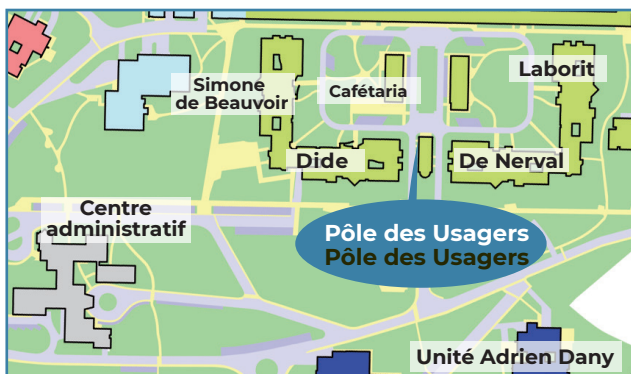
Commission permanente Usagers/Professionnels

Aménagement des locaux-environnement

Accessibilité/Handicap

Pôle des Usagers

Vous rendre au Pôle des Usagers



Le Pôle des Usagers se trouve à la Chapelle, sur le plan entre les pavillons Dide et De Nerval.

Ci-dessous, vue de la Chapelle et de la Maison des Usagers, ainsi que du Secrétariat du Pôle des Usagers.



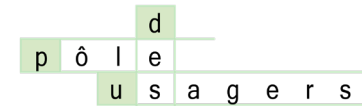
05 55 43 10 95

Plus d'informations sur
www.ch-esquirol-limoges.fr
dans la rubrique
patients-et-entourage/le-pole-des-usagers/



Créé le 6 novembre 2014

Centre Hospitalier Esquirol
Pôle Des Usagers
15, rue du Docteur Marcland
BP 61730
87000 Limoges



Créé le 6 novembre 2014

“ PÔLE ” DES USAGERS

Agir ensemble !

ACCUEIL ÉCOUTE INFORMATION ORIENTATION FORMATION



Images: Freepik

IN-1110 - V002 - 2020-08



Le rôle du Pôle des Usagers

Créé en 2014, il est l'aboutissement de la politique innovante et volontariste du Centre Hospitalier Esquirol d'associer les usagers au quotidien pour améliorer la prise en charge des patients et l'accompagnement des familles et entourage proche.

Ce Pôle est unique en France.

Les missions du Pôle des Usagers

Il œuvre aussi en faveur de :

- La formation des professionnels et des aidants
- La déstigmatisation de la Santé Mentale avec la coordination du Collectif des Semaines d'Information sur la Santé Mentale (Collectif SISM 87)
- L'alliance thérapeutique Usagers Professionnels
- Le déploiement du Dispositif d'Expertise d'Usage
- L'aide aux personnes
- Démocratie sanitaire

De par ses missions transversales, le pôle des usagers est acteur au sein :

- De la Commission des Usagers (CDU)
- Des Conseils Locaux de Santé Mentale (CLSM) de Limoges, St-Yrieix et Bellac et des Contrats Locaux de Santé (CLS) de Limoges et Bellac

Un pôle impliqué au quotidien

En lien avec les pôles médicaux du CH Esquirol, le Pôle des Usagers s'intéresse aux réflexions qui sont menées sur des thématiques relatives au parcours de soins, puis de vie de tous les usagers.

Avec :

- LA MAISON DES USAGERS
- LE COMITÉ DES USAGERS
- LA COMMISSION PERMANENTE USAGERS / PROFESSIONNELS
- LE PROJET DES USAGERS

Un pôle acteur dans la Cité

Il est impliqué au sein des Conseils et Comités Locaux de Santé Mentale des bassins de population du département, il participe au travail en réseau entre les professionnels de la santé mentale et les acteurs locaux.

Il a pour objectif de favoriser l'accompagnement social et médical des personnes psychologiquement vulnérables (Logement, associations sportives et culturelles).



Le Comité des Usagers regroupe



L'Association Prévention, Réinsertion, Information en Santé Mentale (PRISM)



L'Association des Familles de Traumatés Crâniens (AFTC87)



L'Association d'Entraide des Pupilles et Anciens Pupilles de l'Etat (AEPAPE87)



L'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF87)



L'Association Alcooliques Anonymes (AA87)



L'Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et/ou Handicapées Psychiques (UNAFAM87)



L'Association France Alzheimer 87



L'Association Vie Libre



L'Association Argos 2001



L'Association Aides



La Confédération Syndicale des Familles



Sésame Autisme 87



Les Familles et Amis de la Fondation Delta Plus