

“ MAISON DES USAGERS



Des réponses à vos questions

”



Un de mes proches a été hospitalisé, j'étais perdue, j'ai trouvé un vrai soutien et un lieu pour en parler

Le pôle des usagers, par la rencontre avec les bénévoles, m'a permis de mieux comprendre les rouages et le fonctionnement de l'hôpital

Plusieurs bénévoles d'associations d'usagers, de pairs aidants et des professionnels se tiennent à votre disposition à la **Maison des Usagers** du Centre Hospitalier Esquirol. Vous pouvez vous y rendre **librement** pour les solliciter.

Elle est ouverte **gratuitement** pour vous permettre de **rencontrer**:

*Des associations d'usagers
et des pairs aidants*

qui ont vécu les mêmes situations que vous, qui sont prêts à vous écouter, qui peuvent vous aider!

Des avocats

pour répondre à vos questions, vous conseiller.

ÉCOUTER PARTAGER AIDER ORIENTER

Vous rendre à la Maison des Usagers

Elle se situe à proximité de la Cafétéria des patients, au cœur de l'hôpital. Le fléchage installé dans l'établissement vous indiquera son emplacement.

Plus de renseignements auprès de l'équipe soignante, de l'assistant(e) social(e), ou au bureau des admissions (Centre administratif)

Vous pouvez joindre

la Maison des Usagers au 05 55 43 10 35

Répondeur en dehors des heures de permanences (ou au poste 1035 dans l'enceinte du Centre Hospitalier)

le Pôle des Usagers au 05 55 43 10 95

Répondeur en dehors des heures de permanences

Plus d'informations sur www.ch-esquirol-limoges.fr dans la rubrique **Vous-etes-un-usager/Le-Pole-des-Usagers/La-Maison-des-Usagers**

