



## UNE QUESTION SUR VOS DROITS ? VOUS RENCONTREZ UNE DIFFICULTÉ DANS VOTRE PRISE EN CHARGE OU CELLE D'UN PROCHE ?

Toutes vos demandes seront prises en compte et une réponse vous sera apportée.  
Plusieurs options s'offrent à vous :

### DROITS ET ORIENTATIONS

#### CONNAISSEZ-VOUS LE PÔLE DES USAGERS (PDU) ?

Des professionnels et permanents facilitent votre orientation et vous conseillent pour rencontrer des représentants d'associations des patients et des familles.

 [pdu@ch-esquirol-limoges.fr](mailto:pdu@ch-esquirol-limoges.fr)

 05 55 43 10 95

#### CONNAISSEZ-VOUS LE PORTAIL DE SIGNALEMENT DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ?

La déclaration pour un particulier se fait en ligne à l'adresse suivante :

 [signalement-sante.gouv.fr](http://signalement-sante.gouv.fr)

### PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

#### LE MÉDECIN RESPONSABLE DE SERVICE ET/OU LE CADRE DE SANTÉ

Ils sont à votre écoute pour vous apporter des réponses.

#### LE DIRECTEUR

Vous souhaitez formuler une réclamation ? Vous pouvez écrire au Directeur de l'établissement.

 *Secrétariat de Direction - Centre Hospitalier Esquirol  
15 rue du Docteur Marcland - 87025 LIMOGES CEDEX*

 [direction@ch-esquirol-limoges.fr](mailto:direction@ch-esquirol-limoges.fr)

#### LA COMMISSION DES USAGERS

Elle regroupe des représentants des usagers, des médiateurs médicaux et non médicaux pour veiller au respect de vos droits et faciliter vos demandes. Vous avez la possibilité d'adresser une réclamation écrite.

 *Mme ou M. le Président de la CDU  
Centre Hospitalier Esquirol  
15 rue du Docteur Marcland  
87025 LIMOGES CEDEX*

 [secretariat.commissiondesusagers@ch-esquirol-limoges.fr](mailto:secretariat.commissiondesusagers@ch-esquirol-limoges.fr)

 05 55 43 13 54 ou 05 55 43 10 39

 **Pour plus d'informations,  
vous pouvez consulter  
le livret d'accueil des usagers.**

15, rue du Dr Raymond Marcland - BP 61730 - 87025 LIMOGES

 05 55 43 10 10

 [www.ch-esquirol-limoges.fr](http://www.ch-esquirol-limoges.fr)

