

OMEGA : GESTION ET PREVENTION DES SITUATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITE

<p>Objectifs pédagogiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier les éléments à risque présents dans son milieu de travail. ■ Sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à l'agressivité exprimée. ■ Communiquer efficacement avec ses collègues de travail dans un objectif de résolution de crise d'agressivité. ■ Choisir et prendre certaines dispositions de protection physique appropriées à la situation. ■ Appliquer des techniques simples d'esquive et d'immobilisation.
<p>Contenu pédagogique</p>	<p>Principes de base : <i>Se protéger, Evaluer, Prévoir, Prendre le temps nécessaire</i></p> <p>Le processus de gestion de crises : Evaluation de la situation de travail en tenant compte des personnes, du temps, de l'environnement, de l'équipement, de la tâche, de l'organisaon du travail et des paramètres organisationnels</p> <p>Appréciation du degré d'alerte : paramètres physiques, communication verbale, non verbale... pour adapter le niveau de vigilance et prendre les mesures de sécurité appropriées lors du premier contact mais aussi tout au long du dénouement de l'intervention.</p> <p>Pyramide d'interventions : Elle met en évidence un éventail de possibilités d'interventions, en commençant par le premier niveau, la pacification. Le « plan de match » permet au professionnel de revoir sa stratégie lorsqu'il se sent déconcerté ou destabilisé face à une crise d'agressivité.</p> <p>Techniques physiques de dégagement / contrôle : Distance sécuritaire, intervention d'une équipe structurée, concertée et sécuritaire en cas d'intervention physique nécessaire.</p> <p>Révision post évènement : Permet d'avacuer le stress généré par la situation et permet également un retour sur l'évènement en équipe pour consolider les comportements ou améliorer le processus de prévention global.</p>
<p>Impacts de la démarche</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Un développement des prises d'initiatives... moins de panique... moins de violence... ■ Une réduction de l'épuisement professionnel et de l'absentéisme ■ Une formation orientée vers une politique globale d'amélioration de la qualité de vie et de bien-être au travail, alliant la sécurité et la qualité des soins ■ Un renforcement de la cohérence et de la cohésion des actions au sein des équipes
<p>Public ciblé</p>	<p>Tous professionnels travaillant au sein d'un établissement de santé</p>
<p>Dates de formation</p>	
<p>Lieu</p>	
<p>Dates limites d'inscriptions</p>	
<p>Organisme prestataire</p>	<p>EJS AYMARA</p>