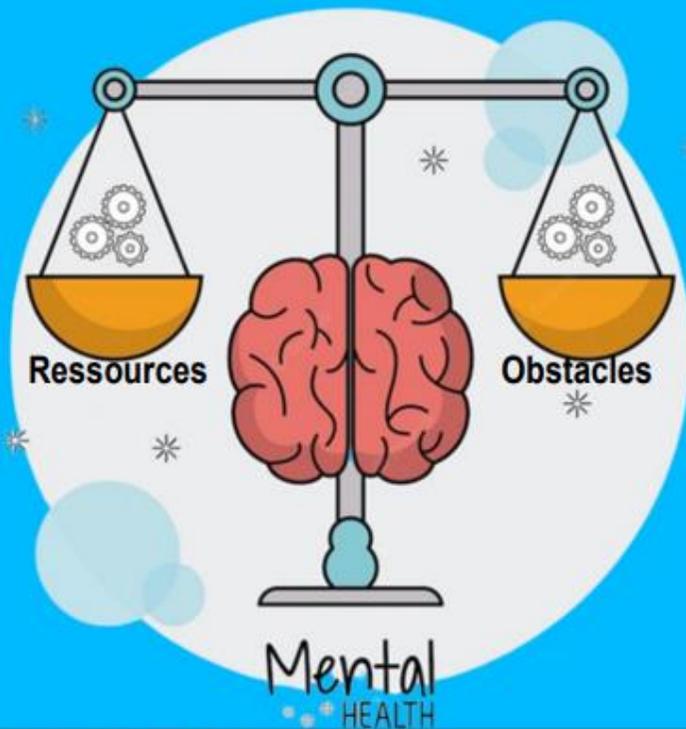


La Santé mentale : un élément
clé à prendre en compte

Pour détecter le fait qu'une personne est en difficulté, il existe des signaux.
En voici quelques uns :



SIGNAUX :

- Posture (courbée, recroquevillée)
- Regard (détourné, baissé, franc)
- Position des mains
- Élocution problématique
- Tics (clignement des yeux)
- Agitation
- Rougeur, sudation (stress ?)
- Présentation peu soignée
- Logorrhée (diarrhée verbale)
- Écholalies (mots répétés)

SIGNAUX FAIBLES :

- L'évitement (verbal ou postural)
- Patience excessive (timidité ou anxiété)
- Demande de répétition des consignes
- Vigilance aux stimulus externes
- Réaction disproportionnée face à quelque chose d'anodin

MOYENS DE COMMUNICATION :

- Formuler positivement la demande (faire une requête, pas un reproche)
- Phrase clé du type : «On a le temps, je vous écoute»
- Ne pas manifester d'agacement lors de questions répétitives
- Passer la main en cas d'agacement
- Reformulation
- Utiliser des phrases courtes et des mots simples (pas trop techniques)