ENQUÊTE SATISFACTION 2023

Questionnaire de Satisfaction Unique des usagers

IN-QUA-070 V001

Données globales et démographiques

Participation

717 répondants (644 en 2022)

Hospitalisation

88,0% des répondants ont été hospitalisés en soins libres

55,8% des répondants sont hospitalisés pour la 1ère fois au CHE

44,3% des répondants ont été hospitalisés entre 1 semaine et 1 mois

Données démographiques

32,5% des répondants ont entre 40 et 59 ans

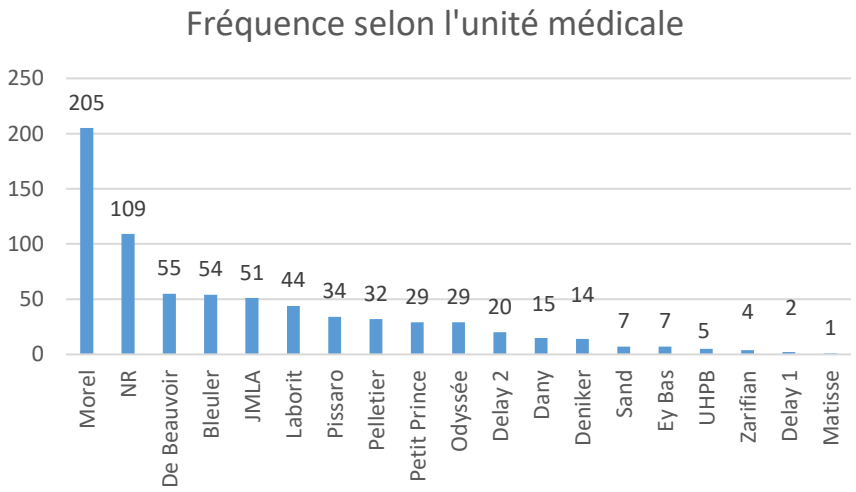
58,1% des répondants sont des femmes

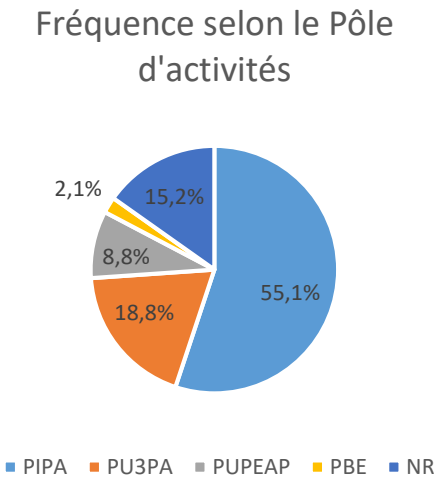
87,9% des répondants sont de la Haute-Vienne

Commentaire :

Pour 109 questionnaires, le nom de l'unité médicale n'est pas ou est mal renseigné (soit 15,2% de l'ensemble des questionnaires)

Répartition selon l'unité médicale et selon le Pôle d'activités

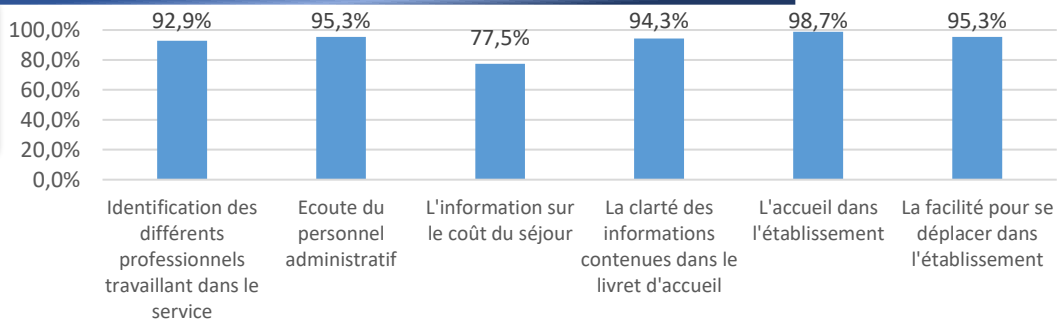




Satisfaction de l'accueil

Satisfaction globale

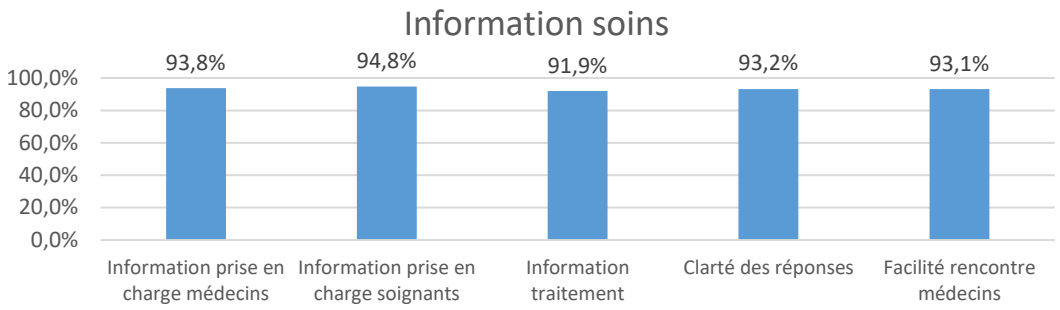
92,8%

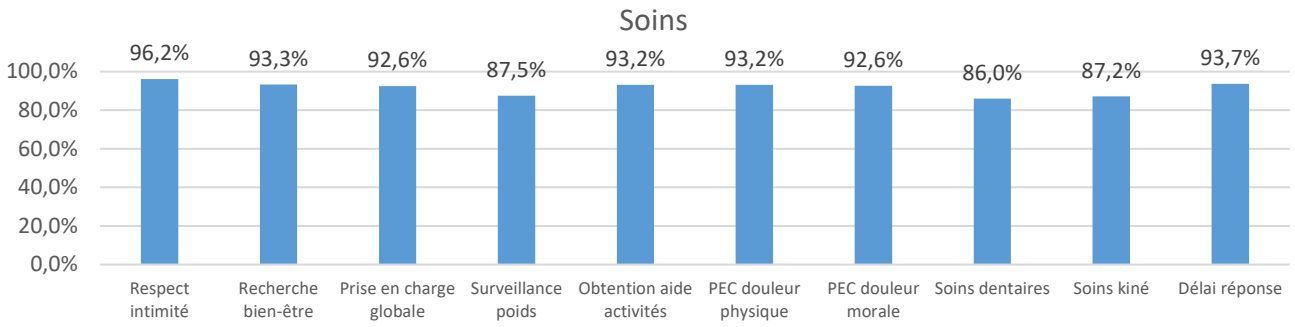


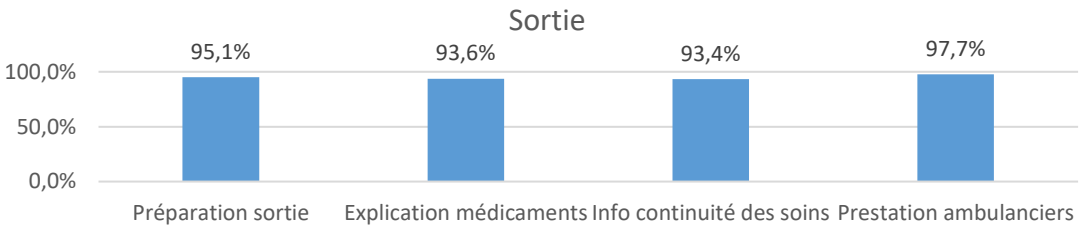
Satisfaction des soins

Satisfaction globale

93,3%



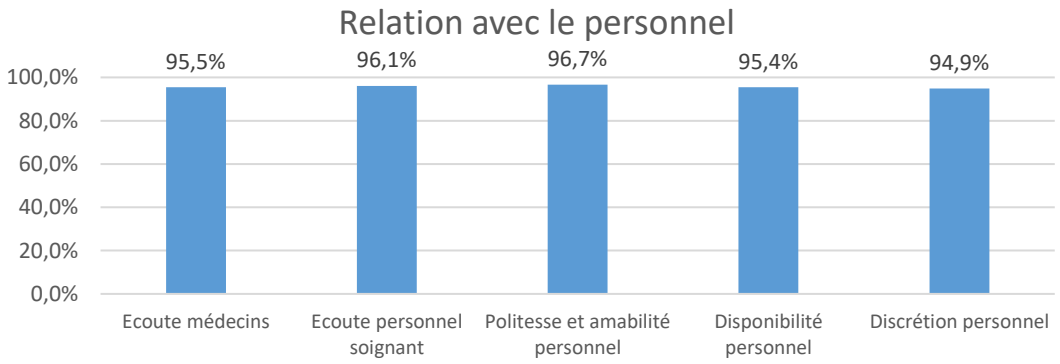




Satisfaction des relations avec le personnel

Satisfaction globale

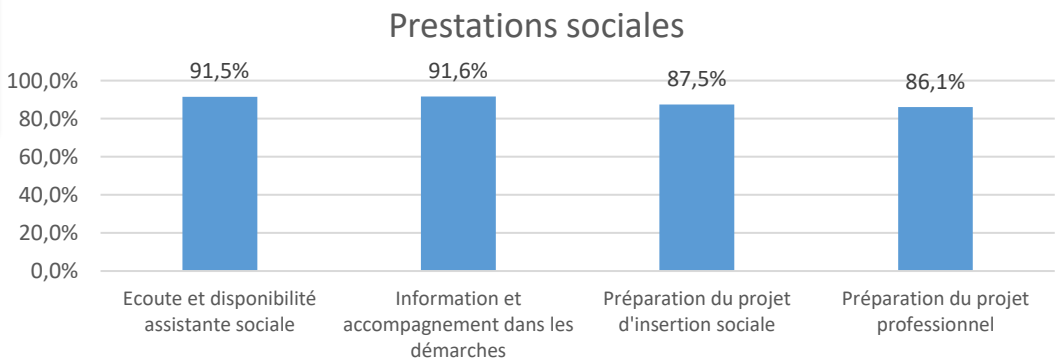
95,7%



Satisfaction des prestations sociales

Satisfaction globale

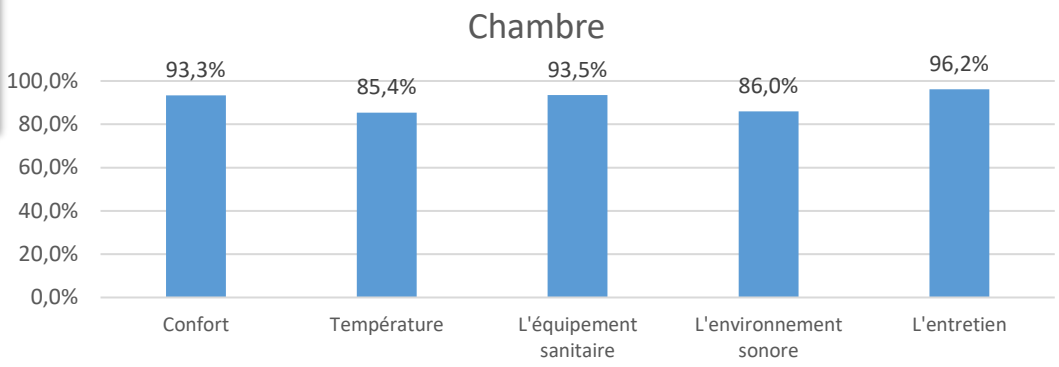
89,7%



Satisfaction de la chambre

Satisfaction globale

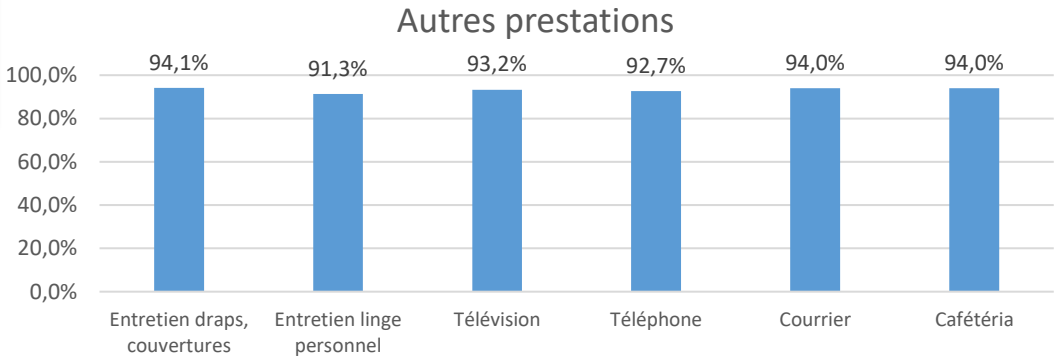
90,9%



Satisfaction des autres prestations

Satisfaction globale

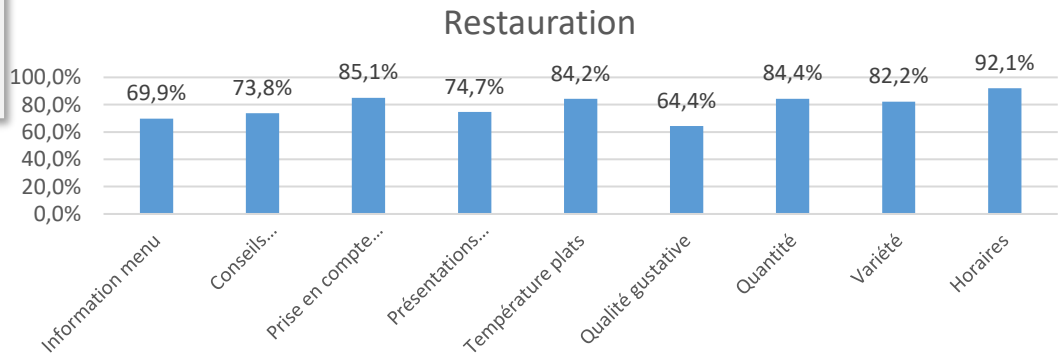
93,3%



Satisfaction de la restauration

Satisfaction globale

78,9%



Impression générale du séjour

94,4%

Suggestions :

- Marquer un temps et attendre l'accord du patient avant de rentrer dans la chambre
- Plus de discrétion concernant les médicaments durant les repas en commun
- Eviter les chambres doubles
- Améliorer la signalétique
- Proposer plus d'activités, plus de promenades dans le parc avec les soignants (bon moyen pour discuter, se confier), manque table de pingpong/babyfoot ou autre
- Varier les plats, repas plus longs, servir les plats chauds, améliorer l'assaisonnement des plats