

LE PÔLE DES USAGERS

Démocratie sanitaire - Alliance thérapeutique

Un de mes proches a été hospitalisé, j'étais perdue, j'ai trouvé un vrai soutien et un lieu pour en parler

Le pôle des usagers, par la rencontre avec les bénévoles, m'a permis de mieux comprendre les rouages et le fonctionnement de l'hôpital

Le Pôle des usagers est l'**aboutissement** de la politique **innovante** et volontariste d'**associer** les usagers pour améliorer la prise en charge des patients.

En lien avec les pôles médicaux et les professionnels du CH Esquirol, le Pôle des Usagers, porteur de l'implication des **bénévoles** d'associations, s'intéresse aux **réflexions et pratiques** qui sont menées sur des thématiques comme les **parcours** de soins, puis de vie de tous les usagers



LA MAISON DES USAGERS

Des réponses à vos questions

Ouverte à tous la Maison des Usagers vous permet de rencontrer des Associations d'Usagers et des Pairs-Aidants qui ont vécu les mêmes situations que vous. Ils sont prêts à vous écouter et peuvent vous aider !



Venez les rencontrer

Vous pouvez vous rendre au Pôle des Usagers, intégrant la Maison des usagers
Elle se situe à proximité de la Cafétéria des patients, au cœur de l'hôpital. Le fléchage installé dans l'établissement vous indiquera son emplacement.

Plus de renseignements auprès de l'équipe soignante, de l'assistant(e) social(e), ou au bureau des admissions (Centre administratif)

La Maison des Usagers au 05 55 43 10 35

Répondeur en dehors des heures de permanences
(ou au poste 1035 dans l'enceinte du Centre Hospitalier)

Le Pôle des Usagers au 05 55 43 10 95

Répondeur en dehors des heures de permanences

