

UNE ÉQUIPE
pluriprofessionnelle



Des professionnels disponibles et à l'écoute, disposant d'une expérience significative en psychiatrie, formés à la gestion de l'accueil en situation de crise et à la prévention du risque suicidaire.

CONTACT

7j/7 - 24h/24 - 365 jours/an



Numéro unique dédié

05 44 19 01 62

Tout appel sera évalué par un des professionnels de la CROP, et orienté vers une prise en charge en hospitalisation, voire en ambulatoire, ou pourra donner lieu à une simple information ou conseil.



crop@ch-esquirol-limoges.fr



Centre Hospitalier Esquirol
15, rue du Docteur Marcland - BP 61730
87025 Limoges Cedex

www.ch-esquirol-limoges.fr



CELLULE DE RÉPONSE ET D'ORIENTATION PSYCHIATRIQUE

CROP

Centre Hospitalier Esquirol



DESCRIPTION

du dispositif

La Cellule de Réponse et d'Orientation Psychiatrique (CROP) répond à toutes demandes d'information et de soins non programmés (adultes et mineurs) en psychiatrie et addictologie émanant des professionnels de santé.



- Accueil téléphonique



- Information, conseil



- Réponse



- Orientation



- Gestion des admissions et de la continuité des soins : avec la mobilisation des différents acteurs concernés lors :
 - de l'hospitalisation d'un patient en soins psychiatrique sans consentement
 - de l'hospitalisation d'un patient en soins libres



- Gestion des lits (optimisation de l'utilisation du capacitaire, interfaçage des différents acteurs)

OBJECTIFS

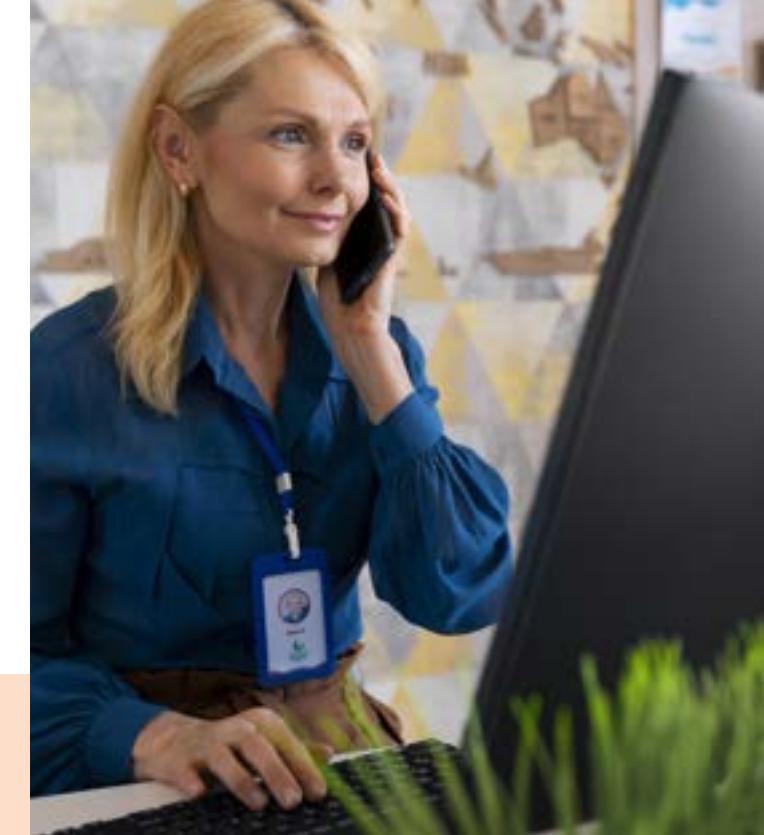
Généraux

- Apporter une réponse rapide et directe aux professionnels, améliorer le lien ville hôpital
- Faciliter l'accès aux soins des usagers
- Fluidifier le parcours de soins, éviter les ruptures ou le non-recours aux soins
- Améliorer la pertinence du recours à l'hospitalisation
- Orienter de manière appropriée les usagers

OBJECTIFS

Spécifiques

- Optimiser les prises en charge des patients en proposant une orientation adaptée : la réponse apportée n'étant pas forcément une hospitalisation, des solutions alternatives pourront être proposées (prise en charge ambulatoire...)
- Optimiser l'organisation des hospitalisations (gestion lits et parcours patients) avec des interlocuteurs dédiés
- Améliorer la collaboration avec les partenaires extérieurs adresseurs mais aussi entre les professionnels du Centre Hospitalier Esquirol
- Réduire les passages évitables aux urgences psychiatriques



CE DISPOSITIF

permet

- Un meilleur accès aux soins de santé mentale
- Une réponse aux demandes d'information et de soins non programmés (adultes et mineurs) en psychiatrie émanant des professionnels de santé (Médecins généralistes, psychiatres libéraux, Infirmiers libéraux...)
- Un guichet unique disposant d'un numéro téléphonique dédié