



FICHE RÉFLEXE

CYBER INCIDENT

VOUS AVEZ :

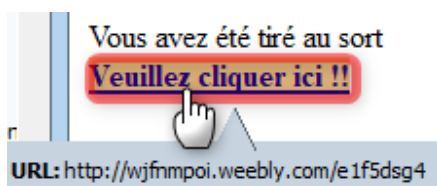
#1

Ouvert une pièce jointe
d'un mail suspect



#2

Cliqué sur un lien
d'un mail frauduleux



#3

Connecté un équipement
personnel infecté
(clé USB, disque dur, téléphone)



VOUS CONSTATEZ :

#1

une lenteur anormale
de votre poste de travail



#2

une impossibilité d'accéder
à vos documents



#3

l'apparition de fenêtre
suspectes !



VOUS DEVEZ IMMEDIATEMENT :

#1

Déconnecter l'ordinateur /
portable WiFi du réseau



ORDINATEUR FIXE



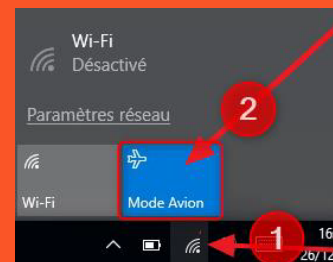
Débrancher le câble réseau à
l'arrière de l'ordinateur



PORTABLE EN WiFi



Désactiver le WiFi
(Mode Avion)



Avertir le service informatique
1017 ou 05 55 43 10 17



Demander à parler
au Référent Sécurité



ET SURTOUT, NE PAS ETEINDRE
L'ORDINATEUR !