

FICHE RÉFLEXE

CYBER INCIDENT



#1

Ouvert une pièce jointe d'un mail suspect



#2

Cliqué sur un lien d'un mail frauduleux



#3

Connecté un équipement personnel infecté (clé USB, disque dur, téléphone)



VOUS CONSTATEZ :

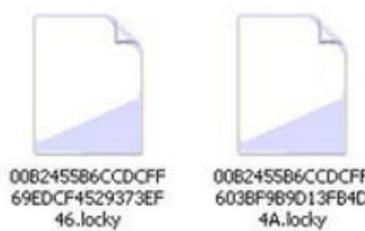
#1

une lenteur anormale de votre poste de travail



#2

une impossibilité d'accéder à vos documents



#3

l'apparition de fenêtre suspectes !



VOUS DEVEZ IMMEDIATEMENT :

#1

Déconnecter l'ordinateur / portable WiFi du réseau



ORDINATEUR FIXE

Débrancher le câble réseau à l'arrière de l'ordinateur



PORTABLE EN WiFi

Désactiver le WiFi (Mode Avion)



Avertir le service informatique
1017 ou 05 55 43 10 17



Demander à parler au Référent Sécurité



ET SURTOUT, NE PAS ÉTEINDRE L'ORDINATEUR !