

FICHE RÉFLEXE

SÉCURISATION DES TÉLÉCHARGEMENTS



Certains collaborateurs ont besoin de partager des documents, de récupérer des fichiers, ou d'installer un logiciel dans un cadre de précis.

#1

LES SOLUTIONS CLOUD

Il est important de ne pas héberger des documents patients sur Google Drive, Dropbox, OneDrive..., sans validation écrite de la DSI ou du DPO (Délégué à la Protection des Données). Par défaut, les accès à ces solutions sont bloqués au niveau de l'accès Internet de l'hôpital. Des solutions spécifiques sont envisageables, tel que Nextcloud. Pour pouvoir y accéder, il est nécessaire de nous adresser une demande d'ouverture d'accès au partage de fichiers. Les modalités de connexion vous seront ensuite transmises par retour de mail.

#2

RÉCUPÉRATION D'UN FICHIER

La récupération d'un fichier provenant d'un tiers de confiance (ex : We Transfer, SharePoint...) est réalisable en nous adressant une demande temporaire d'ouverture d'accès.

#3

LE TÉLÉCHARGEMENT D'UN LOGICIEL

Il est nécessaire de nous soumettre une demande initiale avec la description du besoin. Nous entamerons ensuite une analyse approfondie des impacts sur le système d'information, et une vérification de la politique de confidentialité afin de s'assurer du bon respect des règles de sécurité mise en vigueur au sein de l'établissement. En cas de retour positif, l'installation et la configuration de l'application seront effectuées par nos soins.



Il est important de garder une copie des fichiers envoyés sur un espace sécurisé tel que le partage réseau du service.



EXEMPLE CONCRET

Un professionnel de santé partage ses comptes rendus de séances sur Google Drive pour "y accéder depuis chez lui". La DPO constate la non-conformité RGPD et la brèche potentielle de sécurité.



SIGNELEZ IMMÉDIATEMENT

- Un collègue qui héberge des documents médicaux sur un espace cloud personnel.
- Un partage de lien accidentel avec des adresses externes (ex. patient, prestataire non autorisé).



Avertir le service informatique
1017 ou 05 55 43 10 17



Ou nous contacter sur
informatique@ch-esquirol-limoges.fr